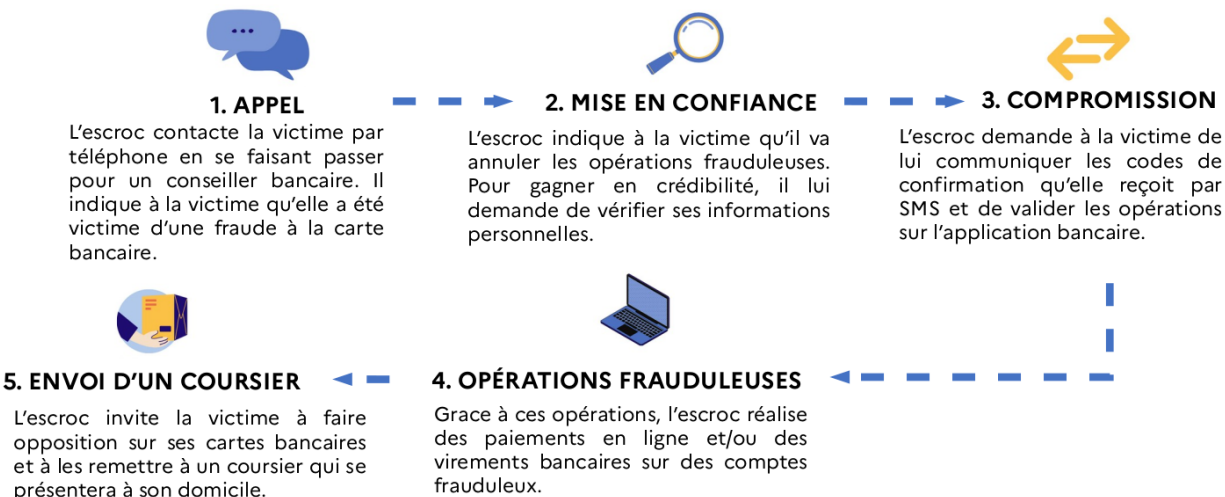


# FRAUDE AU CONSEILLER BANCAIRE

SYNTHÈSE

La fraude au faux conseiller bancaire consiste pour un attaquant à contacter par téléphone une victime en se faisant passer pour un conseiller bancaire légitime, afin de lui soutirer des fonds en effectuant des achats en ligne ou en lui faisant valider des virements bancaires sur différents comptes. Les escrocs, aux profils très variés, adaptent leurs attaques exploitant des évolutions technologiques et sociétales. Leurs motivations sont principalement financières, et ceux-ci ciblent les personnes physiques.

## MODE OPERATOIRE



### COMMENT S'EN PREVENIR ?

- ✗ Votre banque ne vous demandera jamais de réaliser des opérations bancaires *via* les outils d'authentification mis à votre disposition sur votre application bancaire.
- ✗ Ne communiquez jamais vos codes de confirmation.
- ✗ Si vous avez un doute, raccrochez et contactez immédiatement votre banque pour vérifier que vous avez le bon interlocuteur.
- ✗ Si vous avez été victime de ce type de fraude, modifiez vos codes d'accès à votre espace bancaire, contactez votre banque et déposez plainte sans délai dans une brigade de gendarmerie ou un commissariat de police.

### ATTENTION

**Vous êtes victime d'une infraction en lien avec le monde numérique n'oubliez pas le site 17CYBER  
Accessible sur <https://17cyber.gouv.fr/>**