

FICHE RELATIONS AUX ADMINISTRÉS - BOHARS

NOMBRES DE FICHES RA DEPUIS 2021

| | TOTAL 2023 | Evolution entre 2022 et 2023 | TOTAL 2022 | Evolution entre 2021 et 2022 | TOTAL 2021 |
|----------------------------------|------------|------------------------------|------------|------------------------------|------------|
| BOHARS | 315 | 51% | 208 | 0% | 207 |
| TOTAL SUR BREST METROPOLE | 15132 | 24% | 12244 | 3% | 11842 |

NOMBRE DE FICHES RA PAR THEMATIQUES EN 2023

| | TOTAL SUR BREST METROPOLE | | BOHARS | |
|---|---------------------------|------------|--------|------------|
| Signalisation | 3311 | 22% | 56 | 18% |
| Voirie | 2850 | 19% | 77 | 24% |
| Propreté -Déchets | 2561 | 17% | 29 | 9% |
| Espaces verts | 1684 | 11% | 54 | 17% |
| Suivi par modérateurs* | 1286 | 8% | 4 | 1% |
| Animal dans la ville | 1160 | 8% | 41 | 13% |
| Eclairage public/Réseaux télécom/Signal. | 1141 | 8% | 25 | 8% |
| Eau | 536 | 4% | 17 | 5% |
| Autres** | 603 | 4% | 12 | 4% |

*Suivi par modérateurs : relations aux riverains, aux opérateurs, gens du voyage, voitures ventouse, autres anomalies de l'espace public

**Autres : Ecologie urbaine, Mobilités, bâtiment en péril, domaine communal, Patrimoine-Logistique, adresse numérotation, sans thématiques
En gras, les trois thématiques les plus représentées par communes

NOMBRES DE FICHES RA SELON LES TYPES DE REDACTEURS EN 2023

| | TOTAL SUR BREST METROPOLE | | BOHARS | |
|---|---------------------------|------------|--------|------------|
| Fiches rédigées par les mairies | 6613 | 44% | 246 | 78% |
| Fiches rédigées par la plateforme téléphonique | 3211 | 21% | 12 | 4% |
| Fiches rédigées par les usagers via le formulaire de demande sur internet | 2762 | 18% | 16 | 5% |
| Fiches rédigées par des services de Brest Métropole | 2546 | 17% | 41 | 13% |

En gras, les deux modalités d'interpellation les plus représentées

TAUX DE CLOTURE DES FICHES RA EN 2023

| | NON CLOS | CLOS | TOTAL | TAUX DE CLOTURE |
|----------------------------------|----------|-------|-------|-----------------|
| BOHARS | 82 | 233 | 315 | 74% |
| TOTAL SUR BREST METROPOLE | 3245 | 11887 | 15132 | 79% |